

Privacy declaration	p1
Privacyverklaring	p3
Déclaration de confidentialité	p5

Pet Trade Solutions GCV

Privacy declaration

We would like to explain why and how we process your personal data. You can ask your questions via info@pettradesolutions.eu. You can also call: + 31 6 83 69 03 10.

Who are we?

Pet Trade Solutions GCV (hereafter: "we") works on behalf of clients to promote the products manufactured by them to shops, wholesalers, consumers and breeders.

Our location data are: Pet Trade Solutions GCV, Kerkhofweg 17, 2910 Essen, Belgium. Registration number BE 0524.932.821 RPR Antwerp

Which personal data do we process?

We process the following personal data: First and last name, address, place of residence, telephone number, the order or request which is placed and if available the e-mail addresses.

Why do we process personal data?

We process personal data for the following purposes:

- For sending product requests, handling of transfer orders and administering them
 - The data is entered in our order file. The orders are placed with selected external parties who send the orders to you as the applicant.
- Internal analysis
 - We measure how many requests and transfer orders have taken place.
- Newsletters and mailing
 - You can register with us for requesting samples as breeder. For this we send mailings and we share information leaflets.

If you no longer wish to receive a mailing, you can unsubscribe by sending an e-mail to info@pettradesolutions.eu, please state your name and address in order to make a quick stop possible. You can also communicate this by telephone: + 31 6 83 69 03 10

Rights of data subjects

Under the GDPR legislation, everyone has a number of rights. We do our best to meet this as well as possible. Do you have tips or comments? Let us know! To use your rights, you can contact us via info@pettradesolutions.eu or via + 31 6 83 69 03 10

- **Information and inspection:** Of course, you can see which personal data we process from you. We would also like to tell you more about how and why we process this data.
- **Rectification:** Do you feel that we have wrong information about you? Let us know then we will adjust it.
- **Oblivion:** You can delete the personal data we have about you. It may be that for other purposes (administration for example) we still have to process this data.
- **Restriction:** If you feel that we are processing your personal data incorrectly or incorrectly, then you can also limit that processing.
- **Transferability:** This is a new right under GDPR to transfer your personal data. If you want to use this, please contact us.

- **Objection:** You can lodge an objection for the processing of your personal data. Is it marketing? Then we will terminate that processing as soon as possible.
- **Withdraw permission:** For example, for receiving mailing. If you wish to withdraw permission for another processing, you can contact us.
- **Submit a complaint:** Do you think we do not act in accordance with the privacy legislation? Then of course we would like to hear that. You can also file a complaint with government authorities
 - The Netherlands: Personal Data Authority, PO Box 93374 2509 AJ The Hague, tel. 088 - 1805 250.
 - Belgium: Commission for the protection of privacy, Printing Press 35, 1000 Brussels, tel. 02 274 48 00

Retention periods

- We only keep personal data for administrative purposes and no longer than necessary.
- Principles of processing
- As explained above, we process the data for the execution of requests and the processing of transfer orders. This processing is based on your permission: this concerns in particular the requests for samples and / or the processing of transfer orders.

With whom are my personal data shared?

Pet Trade Solutions GCV shares your personal data internally and with selected external parties. For example, we share your personal data with external service providers, other parties, as well as in the case of business transfers or legal disclosure.

- We will send the name and address details to the external service providers for the execution and the sending of the samples or transfer orders you have requested, which then use this data to send the products.
- In order to be able to fulfil your requests, to answer any questions, to carry out your assignments, to send your trial packages, to allow you to participate in promotional campaigns without a purchase or order obligation, we will share your personal data with external service providers that are on our behalf work, such as companies that: act on behalf of us as customer service, postal or delivery services, and sponsors or other external parties that participate in or are responsible for the management of our promotions. They have access to personal data that is necessary for the core task that they perform but are not allowed to use for other purposes. Furthermore, they must process these personal data in accordance with applicable data protection laws and regulations.
- In exceptional cases, we are legally obliged to provide personal data to third parties; such as entitled governments. Furthermore, we will only provide information to third parties if we have received your permission.

Links

- The websites of Pet Trade Solutions GCV contains links to other websites. Pet Trade Solutions GCV is not responsible for the way in which those parties process personal data. You can read the privacy statement of the organization in question for this.

Pet Trade Solutions GCV

Privacyverklaring

Graag leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken. Je kunt je vragen stellen via info@pettradesolutions.eu. Bellen kan ook: + 31 6 83 69 03 10.

Wie zijn wij?

Pet Trade Solutions GCV (hierna: "wij") werkt uit naam van opdrachtgevers om de door hun gefabriceerde producten te promoten bij winkels, groothandels, consumenten en fokkers.

Onze vestigingsgegevens zijn: Pet Trade Solutions GCV, Kerkhofweg 17, 2910 Essen, België.
Registratienummer BE 0524.932.821 RPR Antwerpen

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, de bestelling of aanvraag welke geplaatst is en indien beschikbaar de e-mailadressen.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het verzenden van product aanvragen, het afhandelen van doorgeeforders en het administreren ervan
 - De gegevens worden in ons order bestand ingevuld. De orders worden geplaatst bij geselecteerde externe partijen welke de orders verzenden naar u als de aanvrager.
- Interne analyse
 - Wij meten hoeveel aanvragen en doorgeeforders er hebben plaats gevonden.
- Nieuwsbrieven en mailing
 - Je kan je bij ons aanmelden voor het aanvragen van stalen als fokker zijnde. Hiervoor zenden wij mailings en delen wij informatie leaflets uit.

Als je geen mailing meer wil ontvangen, dan kan je je uitschrijven door een e-mail te sturen aan info@pettradesolutions.eu, vermeld a.u.b. je naam en adres om een snelle stopzetting mogelijk te maken. Je kan dit ook telefonisch dit doorgeven: + 31 6 83 69 03 10

Rechten van betrokkenen

Onder de GDPR-wetgeving heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via info@pettradesolutions.eu of via + 31 6 83 69 03 10

- **Informatie en inzage:** Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- **Rectificatie:** Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetelheid:** Je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder GDPR om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.
- **Bezwaar (verzet):** Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

- **Toestemming intrekken:** Bijvoorbeeld voor het ontvangen van mailing. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen:** Denk je dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan ook een klacht indienen bij de overheid instanties
 - Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374 2509 AJ Den Haag, tel. 088 - 1805 250.
 - België: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. 02 274 48 00

Bewaartermijnen

- Wij bewaren persoonsgegevens enkel voor administratieve doeleinden en niet langer dan noodzakelijk.

Grondslagen van de verwerkingen

- Zoals hierboven toegelicht verwerken wij de gegevens voor het uitvoeren van aanvragen en het verwerken van doorgeeforders. Deze verwerking is op basis van jouw toestemming: dit gaat met name over de aanvragen voor stalen en/of het verwerken van doorgeeforders.

Met wie worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

Pet Trade Solutions GCV deelt jouw persoonsgegevens intern en met geselecteerde externe partijen. Wij delen jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld met externe dienstverleners, andere partijen, evenals in het geval van bedrijfsoverdrachten of wettelijke openbaarmaking.

- Voor de uitvoering en de verzending van de door jou aangevraagde stalen of doorgeeforders zenden wij de NAW-gegevens aan Externe dienstverleners welke dan deze gegevens gebruiken om de producten toe te sturen.
- Om jouw verzoeken te kunnen uitvoeren, eventuele vragen te beantwoorden, jouw opdrachten uit te voeren, jouw proefpakketten toe te sturen, om je te kunnen laten deelnemen aan promotionele acties zonder koop- of bestelverplichting delen we je persoonsgegevens met externe dienstverleners die namens ons te werk gaan, zoals bedrijven die: namens ons als klantenservice fungeren, post- of bezorgdiensten, en sponsors of andere externe partijen die deelnemen aan of verantwoordelijk zijn voor het beheer van onze promoties. Zij hebben toegang tot persoonsgegevens die nodig zijn voor de kerntaak die ze verrichten, maar niet voor andere doeleinden mogen gebruiken. Voorts moeten zij deze persoonsgegevens verwerken conform de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
- In uitzonderlijke gevallen zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; bv gerechtigde overheden. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

Links

- Op de websites van Pet Trade Solutions GCV zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. Pet Trade Solutions GCV is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.

Pet Trade Solutions GCV

Déclaration de confidentialité

Nous aimerions expliquer pourquoi et comment nous traitons vos données personnelles. Vous pouvez poser vos questions via info@pettradesolutions.eu. Vous pouvez également appeler le : + 31 6 83 69 03 10.

Qui sommes-nous ?

Pet Trade Solutions GCV (ci-après « nous ») travaille pour le compte de clients afin de promouvoir les produits fabriqués par eux auprès des magasins, des grossistes, des consommateurs et des éleveurs.

Nos données de localisation sont : Pet Trade Solutions GCV, Kerkhofweg 17, 2910 Essen, Belgique.
Numéro d'enregistrement BE 0524.932.821 RPR Anvers

Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous traitons les données personnelles suivantes : nom et prénom, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, la commande ou la demande qui est passée et si possible les adresses e-mail.

Pourquoi traitons-nous les données personnelles ?

Nous traitons les données personnelles aux fins suivantes :

- **Pour envoyer des demandes de produits, gérer des ordres de transfert et les administrer**
 - Les données sont saisies dans notre fichier de commande. Les commandes sont passées avec des parties externes sélectionnées qui vous envoient les commandes en tant que demandeur.
- **Analyse interne**
 - Nous mesurons combien de demandes et d'ordres de transfert ont été effectués.
- **Bulletins d'information et publipostage**
 - Vous pouvez vous inscrire auprès de nous pour demander des échantillons en tant qu'éleveur. Pour cela, nous envoyons des mailings et nous partageons des brochures d'information.

Si vous ne souhaitez pas recevoir postale, vous pouvez vous désabonner en envoyant un courriel à la liste info@pettradesolutions.eu s'il vous plaît indiquer votre nom et votre adresse pour permettre l'abandon rapide. Vous pouvez également le communiquer par téléphone : + 31 6 83 69 03 10

Droits des personnes concernées

En vertu de la législation GDPR, tout le monde a un certain nombre de droits. Nous faisons de notre mieux pour y répondre au mieux. Avez-vous des conseils ou des commentaires ? Faites-nous savoir ! Pour utiliser vos droits, vous pouvez nous contacter via info@pettradesolutions.eu ou via le + 31 6 83 69 03 10

- **Information et inspection** : Vous pouvez bien sûr voir quelles données personnelles nous traitons. Nous aimerions également vous en dire plus sur comment et pourquoi nous traitons ces données.
- **Rectification** : Pensez-vous que nous avons de fausses informations à votre sujet ? Faites-nous savoir alors nous allons l'ajuster.
- **Oblivion** : vous pouvez supprimer les données personnelles que nous avons sur vous. Il se peut qu'à d'autres fins (administration par exemple) nous devons encore traiter ces données.
- **Restriction** : Si vous estimez que nous traitons vos données personnelles de manière incorrecte ou incorrecte, vous pouvez également limiter ce traitement.
- **Transférabilité** : C'est un nouveau droit sous GDPR de transférer vos données personnelles. Si vous souhaitez l'utiliser, contactez-nous.

- **Objection** : Vous pouvez déposer une objection pour le traitement de vos données personnelles. Est-ce le marketing ? Ensuite, nous allons mettre fin à ce traitement dès que possible.
- **Retirer l'autorisation** : par exemple, pour recevoir le courrier. Si vous souhaitez retirer l'autorisation pour un autre traitement, vous pouvez nous contacter.
- **Soumettre une plainte** : Pensez-vous que nous n'agissons pas conformément à la législation sur la protection de la vie privée ? Alors, bien sûr, nous aimerions l'entendre. Vous pouvez également déposer une plainte auprès des autorités gouvernementales
 - Pays-Bas : Autorité des données personnelles, PO Box 93374 2509 AJ La Haye, tél. : 088 - 1805 250.
 - Belgique : Commission de la protection de la vie privée, Imprimerie 35, 1000 Bruxelles, tél. : 02 274 48 00

Périodes de rétention

Nous conservons uniquement des données personnelles à des fins administratives et pas plus longtemps que nécessaire.

Principes de traitement

Comme expliqué ci-dessus, nous traitons les données pour l'exécution des demandes et le traitement des ordres de transfert. Ce traitement est basé sur votre autorisation : cela concerne en particulier les demandes d'échantillons et / ou le traitement des ordres de transfert.

Avec qui mes données personnelles sont-elles partagées ?

Pet Trade Solutions GCV partage vos données personnelles en interne et avec des parties externes sélectionnées. Par exemple, nous partageons vos données personnelles avec des fournisseurs de services externes, d'autres parties, ainsi qu'en cas de transfert d'entreprise ou de divulgation légale.

- Nous enverrons le nom et l'adresse aux fournisseurs de services externes pour l'exécution et l'envoi des échantillons ou des ordres de transfert que vous avez demandés, qui utilisent ensuite ces données pour envoyer les produits.
- Afin de pouvoir répondre à vos demandes, répondre à vos questions, réaliser vos missions, envoyer vos packs d'essai, vous permettre de participer à des campagnes promotionnelles sans obligation d'achat ou de commande, nous partagerons vos données personnelles avec des prestataires externes en notre nom travail, comme les entreprises qui: agissent au nom de nous en tant que service à la clientèle, services postaux ou de livraison, et commanditaires ou autres parties externes qui participent ou sont responsables de la gestion de nos promotions. Ils ont accès aux données personnelles nécessaires à la tâche principale qu'ils exécutent, mais ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. En outre, ils doivent traiter ces données personnelles conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.
- Dans des cas exceptionnels, nous sommes légalement tenus de fournir des données personnelles à des tiers ; par exemple, les gouvernements habilités. En outre, nous ne fournirons des informations à des tiers que si nous avons reçu votre autorisation.

Autre web sites

Les sites Web de Pet Trade Solutions GCV contiennent un certain nombre de références à d'autres sites Web d'organisations. Pet Trade Solutions GCV n'est pas responsable de la manière dont ces parties traitent les données personnelles. Vous pouvez lire la déclaration de confidentialité de l'organisation en question pour cela.